

Утверждена
Приказом
Генерального директора ООО «Мазай Коммуникейшенс»
А.С. Чеснова
Дата: 07.09.2017

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЩЕСТВЕ С
ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МАЗАЙ КОММУНИКЕЙШЕНС»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (Далее - Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в Обществе с ограниченной ответственностью «Мазай Коммуникейшенс» (Далее - Общество) персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Обществе вопросы обработки персональных данных работников Общества, контрагентов Общества, и других субъектов персональных данных, осуществляющих взаимодействие на сайте Общества – <http://mazaycom.ru/main/>

1.4. Общество обязано опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

1.5. **Основные понятия**, используемые в Политике:

– *персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

– *оператор персональных данных (оператор)* – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– *обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;

- накопление;
 - хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);
 - извлечение;
 - использование;
 - передачу (распространение, предоставление, доступ);
 - обезличивание;
 - блокирование;
 - удаление;
 - уничтожение.
- *автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - *распространение персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - *предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - *блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - *уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
 - *обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
 - *информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - *трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Оператор обязан:

1.6.1. При сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные федеральными законами РФ.

1.6.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

1.6.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, оператор до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.

1.6.4. Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные п. 1.7.3. настоящей Политики, в случаях, если:

- 1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- 2) персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- 4) оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- 5) предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных п. 1.7.3. настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

1.6.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, устанавливаемых ФЗ РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

1.6.6. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.6.7. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.6.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных

данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

1.6.9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

1.6.10. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

1.6.11. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если

обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами РФ.

1.6.12. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами РФ.

1.6.13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных в ФЗ РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных», а также в пп. 1.7.10 – 1.7.12 настоящей Политики, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

1.6.14. Общество как оператор не осуществляет уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных об обработке персональных данных, т.к., в соответствии с пп. 1, 2, и 6 ч. 2, ст. 22 ФЗ РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных», обрабатывает персональные данные в соответствии с трудовым

законодательством, а также обрабатывает персональные данные исключительно для исполнения договора и заключения договоров с субъектом персональных данных, равно осуществляет обработку персональных данных, необходимых в целях однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, или в иных аналогичных целях.

1.7. Субъекты персональных данных имеют право на:

1.7.1. полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе;

1.7.2. доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

1.7.3. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

1.7.4. отзыв согласия на обработку персональных данных;

1.7.5. принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

1.7.6. обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

1.7.7. осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Цели и принципы сбора, обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих **принципов**:

2.1.1. обработка персональных данных осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;

2.1.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

2.1.3. не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

2.1.4. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

2.1.5. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

2.1.6. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

2.1.7. при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В Обществе принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

2.1.8. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

2.1.9. обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Персональные данные обрабатываются в Обществе **в целях:**

2.2.1. осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

2.2.2. регулирования трудовых отношений с работниками Общества;

2.2.3. подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами Общества;

2.2.4. обеспечения пропускного режима в офис Общества;

2.2.5. формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества, его региональных отделений;

2.2.6. исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

2.2.7. осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества;

3. Правовые основания обработки персональных данных в Обществе

3.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в связи с осуществлением деятельности:

3.1.1. на основании федеральных законов, регулирующих деятельность Общества, в частности части первой ГК РФ;

3.1.2. на основании Устава Общества, решений органов Общества, иных внутренних актов Общества, регулирующих его деятельность;

3.1.3. на основании согласия на обработку персональных данных, принимаемого лицом, осуществляющим взаимодействие на сайте Общества <http://mazaycom.ru/main/>, посредством совершения клика, а также на основании согласия на обработку персональных данных в бумажной форме, подписываемого лицами при необходимости для взаимодействия с Обществом.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Общество осуществляет обработку персональных данных:

4.1.1. работников Общества, а также специалистов, привлекаемых по гражданским правовым договорам для выполнения работ/оказания услуг Обществу **в целях**, соответствующих содержанию заключаемых с субъектом персональных данных договоров **в следующем объеме**: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, документы, удостоверяющие личность, идентификационный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, адреса фактического места проживания и регистрации по месту жительства, почтовые и электронные адреса, номера телефонов, фотографии, сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации, семейном положении и составе семьи, сведения об имущественном положении, доходах, задолженности, занимаемых ранее должностях и стаже работы, воинской обязанности; сведения о трудовом договоре и его исполнении (занимаемые должности, существенные условия труда, сведения об аттестации, повышении квалификации и профессиональной

переподготовке, поощрениях и наказаниях, видах и периодах отпуска, временной нетрудоспособности, социальных льготах, командировании, рабочем времени и пр.), а также о других договорах (индивидуальной, коллективной материальной ответственности, ученических, оказания услуг и т. п.), заключаемых при исполнении трудового договора.

4.1.2. Контрагентов Общества в **целях** осуществления деятельности Общества в **объемах**, необходимых для заключения договора и исполнения своих обязательств по нему, в том числе совершающих покупки на сайте Общества <http://mazaycom.ru/main/> .

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Общество обрабатывает персональные данные на следующих **условиях**:

5.1.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

5.1.2. Общество без письменного согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом;

5.1.3. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с письменного согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

5.1.4. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только лицам, определяемым внутренними актами Общества.

5.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется лицами, список которых утверждается Генеральным директором и контролируется лицом, ответственным за контроль над обработкой персональных данных, назначаемым Генеральным директором.

5.3. Персональные данные в Обществе обрабатываются следующими **способами**:

5.3.1. Обособление и хранение данных на бумажных носителях о работниках (неавтоматизированная обработка);

5.3.2. Создание отдельных баз персональных данных о работниках и контрагентах в компьютерных форматах, внесение в них недостающей, вновь предоставляемой, исправленной информации, и хранение их на отдельных материальных носителях (жесткий диск, флеш-устройство, CD-диски), а также на компьютерах и ноутбуках, расположенных в офисе Общества.

5.3.3. Хранение, фиксация, систематизация данных (автоматизированная обработка) о лицах, осуществивших регистрацию или (и) покупку продуктов Общества в сети Интернет <http://www.mazaycom.ru/shop/>

5.4. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.5. Передача персональных данных между сотрудниками Общества или лицами, работающими с Обществом по гражданско-правовым договорам, осуществляется либо передачей бумажных носителей, либо предоставлением доступа к материальным носителям, расположенным в офисе Общества, с предоставлением возможности обработки и использования персональных данных только на компьютерах в офисе Общества, либо посредством направления электронных сообщений по электронной почте при условии, что данные передаются с таких адресов почты, которые позволяют точно идентифицировать отправителя/получателя, включая корпоративные адреса электронной почты.

5.6. Передача персональных данных третьим лицам возможна только с письменного согласия субъекта персональных данных и осуществляется Обществом с предварительным получением письменного согласия субъекта персональных данных с фиксацией лица, которому предоставляются такие данные.

5.7. Распространение персональных данных о контрагентах, работниках Общества, лицах, работающих с Обществом по гражданско-правовым договорам, путем публикации сведений общедоступным способом, включая публикацию с использованием сети Интернет, допускается только в объеме Фамилии, Имени и Отчества такого лица и в пределах, соответствующих цели публикации таких данных.

5.8. Для **обеспечения безопасности** обработки персональных данных Общество принимает следующие меры, помимо указанных в иных локальных актах Общества:

5.8.1. Установление паролей для доступа к компьютерам в офисе Общества;

5.8.2. Установление ограничений на взаимодействие рабочих компьютеров с переносными материальными носителями, жестким диском.

5.8.3. Подписание обязательства о неразглашении конфиденциальной информации о персональных данных с работниками Общества и иными лицами, получающими доступ к данным Общества.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

6.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

6.3. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

6.4. Более детальное регулирование устанавливается Регламентом реагирования на запросы субъектов персональных данных и приложениями к нему, которые принимаются на основании настоящей Политики и не могут ей противоречить.

7. Заключительные положения

7.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных и Генеральным директором в пределах их полномочий.

7.2. Политика разрабатывается ответственным за организацию обработки персональных данных и вводится в действие после утверждения руководителем Оператора. Предложения и замечания для внесения изменений в Политику следует направлять по адресу office@mazaycom.ru Политика пересматривается по мере необходимости для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.

